

CAMPING RIBAMAR realiza actividades de acampada en parcela y alojamiento en bungalow en un entorno de alto valor ecológico como es el Parque de la Sierra de Irta. Es voluntad de nuestra empresa ofrecer servicios que satisfagan las necesidades de nuestros clientes, y dado el entorno en el que se desarrolla nuestra actividad, se preserven los recursos naturales y se cuiden los aspectos ambientales, además de hacer un uso eficiente de la energía.

En el marco de este compromiso, todas nuestras actuaciones están destinadas a cumplir con los principios, valores y compromisos de calidad y sostenibilidad que la empresa promueve, que son los siguientes:

1. Fomentar la mejora continua en todos los procesos a través de un Sistema de Gestión de calidad certificado según la Norma ISO 9001. Además, la implantación de la S de Sostenibilidad Turística del ICTE (Instituto de Calidad Turística Española) nos permitirá orientar estas mejoras a los Objetivos de Desarrollo Sostenible desarrollados por la ONU.
2. Establecer, mantener y mejorar procesos cuyo adecuado desarrollo y control contribuyan a la satisfacción de nuestros clientes.
3. Asegurar que nuestras actividades y servicios se desarrollen cumpliendo la legislación aplicable en materia de calidad y desarrollo sostenible, maximizando los impactos positivos que la empresa genera en el ámbito social, económico y medioambiental.
4. Asimismo, minimizar los posibles efectos ambientales negativos de nuestras actividades y servicios, introduciendo paulatinamente aquellas técnicas que permitan:
 - Una integración paisajística acorde con el entorno.
 - Un uso más racional de los recursos.
 - Una mejora de la eficiencia energética.
 - La prevención de emisiones, vertidos, residuos y ruido, o en su defecto, la reducción de éstos.
 - Priorizar a los proveedores de proximidad en las compras de productos y contratación de servicios.
5. Implicar y mantener entre nuestros empleados el conocimiento y la responsabilidad hacia el Medio Ambiente, el consumo eficiente de la energía y la satisfacción de los clientes, además de la cultura de prevención de riesgos y salud laboral.
6. Contribuir a promover entre nuestros clientes el conocimiento del Parque Natural, así como fomentar la cultura de responsabilidad hacia el entorno, el uso eficiente del agua y de la energía y la utilización de los puntos de reciclaje.
7. Asignar los recursos económicos, materiales y humanos necesarios para alcanzar los objetivos y metas que se aprueben en el marco de esta política, con el compromiso firme de la mejora continua.

Esta política es revisada anualmente por la dirección para supervisar el cumplimiento de los objetivos aquí propuestos.

La dirección de Camping Ribamar